

**Termini & Condizioni "ARREDA A COLORI, CASHBACK FINO A € 300 PER IL TUO NUOVO FRIGORIFERO FAB"**

La società SMEG S.P.A. (di seguito "la Società Organizzatrice") con sede legale in via Leonardo Da Vinci 4, 42016, Guastalla (RE) promuove l'iniziativa "Arreda a colori, cashback fino a € 300 per il tuo nuovo frigorifero FAB" che consiste nella concessione di rimborso – a titolo di sconto – di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione.

**1. Soggetti destinatari**

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti sul territorio Italiano, che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti elencati al punto seguente, durante il periodo di promozione.

**2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso**

Nella seguente tabella è possibile consultare l'elenco dei prodotti in promozione e la relativa quota di sconto che può essere richiesta:

<b>Modello</b>	<b>EAN13</b>	<b>Valore cashback</b>
FAB28LBL5	8017709298715	100 €
FAB28LCR5	8017709298920	100 €
FAB28LDUJ5	8017709298944	100 €
FAB28LOR5	8017709298951	100 €
FAB28LPB5	8017709298968	100 €
FAB28LPG5	8017709298982	100 €
FAB28LPK5	8017709298999	100 €
FAB28LRD5	8017709299002	100 €
FAB28LSV5	8017709299026	100 €
FAB28LWH5	8017709299033	100 €
FAB28LYW5	8017709299057	100 €
FAB28RBE5	8017709299064	100 €
FAB28RBL5	8017709299071	100 €
FAB28RCR5	8017709299095	100 €
FAB28RDBB5	8017709299118	100 €
FAB28RDBLM5	8017709330637	100 €
FAB28RDBLV5	8017709299125	100 €
FAB28RDCC5	8017709311193	100 €
FAB28RDEG5	8017709299149	100 €
FAB28RDIT5	8017709299194	100 €
FAB28RDLB5	8017709330620	100 €
FAB28RDMC5	8017709299156	100 €
FAB28RDP5	8017709330606	100 €
FAB28RDRB5	8017709299217	100 €
FAB28RD5	8017709330613	100 €
FAB28RDSA5	8017709333799	100 €
FAB28RDTP5	8017709299224	100 €
FAB28RDUJ5	8017709299248	100 €
FAB28RLI5	8017709299255	100 €
FAB28ROR5	8017709299262	100 €
FAB28RPB5	8017709299279	100 €
FAB28RPG5	8017709299293	100 €

FAB28RPK5	8017709299309	100 €
FAB28RRD5	8017709299316	100 €
FAB28RSV5	8017709299330	100 €
FAB28RWH5	8017709299347	100 €
FAB28RYW5	8017709299361	100 €
FAB30LBL5	8017709297640	100 €
FAB30LCR5	8017709297633	100 €
FAB30LOR5	8017709297671	100 €
FAB30LPB5	8017709297688	100 €
FAB30LPG5	8017709297695	100 €
FAB30LPK5	8017709297701	100 €
FAB30LRD5	8017709297718	100 €
FAB30LSV5	8017709297725	100 €
FAB30LWH5	8017709297732	100 €
FAB30RBE5	8017709297749	100 €
FAB30RBL5	8017709297756	100 €
FAB30RCR5	8017709297763	100 €
FAB30RLI5	8017709297770	100 €
FAB30ROR5	8017709297787	100 €
FAB30RPB5	8017709297794	100 €
FAB30RPG5	8017709297800	100 €
FAB30RPK5	8017709297817	100 €
FAB30RRD5	8017709297824	100 €
FAB30RSV5	8017709297831	100 €
FAB30RWH5	8017709297848	100 €
FAB32LBL5	8017709298029	200 €
FAB32LCR5	8017709298036	200 €
FAB32LOR5	8017709298043	200 €
FAB32LPB5	8017709298050	200 €
FAB32LPG5	8017709298067	200 €
FAB32LPK5	8017709298074	200 €
FAB32LRD5	8017709298081	200 €
FAB32LSV5	8017709298098	200 €
FAB32LWH5	8017709298104	200 €
FAB32RBE5	8017709298111	200 €
FAB32RBL5	8017709298128	200 €
FAB32RCR5	8017709298135	200 €
FAB32RLI5	8017709298142	200 €
FAB32ROR5	8017709298159	200 €
FAB32RPB5	8017709298166	200 €
FAB32RPG5	8017709298173	200 €
FAB32RPK5	8017709298180	200 €
FAB32RRD5	8017709298197	200 €
FAB32RSV5	8017709298203	200 €
FAB32RWH5	8017709298210	200 €
FAB38LBL5	8017709297855	300 €
FAB38LCR5	8017709297862	300 €

FAB38RBL5	8017709297879	300 €
FAB38RCR5	8017709297886	300 €
FAB38RPB5	8017709297893	300 €
FAB38RPG5	8017709297909	300 €
FAB38RRD5	8017709297916	300 €
FAB38RWH5	8017709297923	300 €
FAB50LBL5	8017709297619	300 €
FAB50LCR5	8017709299378	300 €
FAB50RBL5	8017709299385	300 €
FAB50RCR5	8017709299392	300 €
FAB50RCRB5	8017709299408	300 €
FAB50RPB5	8017709299415	300 €
FAB50RPG5	8017709299422	300 €
FAB50RRD5	8017709299439	300 €
FAB50RWH5	8017709299446	300 €

### 3. Punti vendita aderenti

Per avere diritto al rimborso, i prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati tramite il sito [www.smeg.it](http://www.smeg.it), presso gli Smeg Stores aderenti all'iniziativa che esporranno i materiali di comunicazione dedicati, oppure tramite i rivenditori fisici e online aderenti.

I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso: è responsabilità dell'acquirente verificare che il modello acquistato compaia dell'elenco dei prodotti inclusi nella campagna.

### 4. Durata della promozione

La promozione sarà valida per acquisti effettuati dal 4 ottobre al 31 dicembre 2023.

Si precisa che la registrazione del prodotto acquistato e la richiesta del relativo rimborso dovranno pervenire **entro e non oltre il 10 Gennaio 2024**.

### 5. Modalità di richiesta del rimborso

Fino al 31 dicembre 2023, i consumatori che avranno acquistato uno dei prodotti promozionati (indicati al punto 2) presso gli Smeg Stores aderenti, sul sito [www.smeg.it](http://www.smeg.it) oppure tramite i rivenditori fisici e online aderenti, per richiedere il rimborso dello sconto dovranno:

- Connettersi alla pagina [https://www.smeg.com/it/promozioni/cashback-2023\\_fab.html](https://www.smeg.com/it/promozioni/cashback-2023_fab.html) (entro il 10 gennaio 2024);
- Compilare il modulo di richiesta rimborso con i seguenti dati:
  - Dati personali
  - Dati identificativi del prodotto acquistato: modello prodotto
  - Dati del punto vendita (denominazione, città e indirizzo) oppure il link dello shop online
  - Dati di acquisto: numero dello scontrino o della fattura di acquisto, data e ora di acquisto, importo scontrino
- Caricare foto/copia dello scontrino o ricevuta/fattura d'acquisto. Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati: il modello del prodotto acquistato, il prezzo di acquisto, il nome/indirizzo/P.IVA e gli altri dati relativi al punto vendita o sito e-commerce presso il quale è stato effettuato l'acquisto.
- Dati bancari per il bonifico:
  - IBAN italiano;
  - Intestatario del conto corrente;
  - Codice *BIC* (formato da 8 caratteri o 11 caratteri qualora sia indicata anche la filiale bancaria).

Si precisa che il rimborso può essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario e sulle coordinate indicate in sede di registrazione. Una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato. Non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato, né tramite altre forme di pagamento. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani attivi.

La Società Organizzatrice – o sua incaricata - si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla partecipazione e al reale acquisto di uno dei prodotti promozionati (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento.

Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla Società Organizzatrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La Società Organizzatrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa bisognerà scrivere al seguente indirizzo: [commerciale.italia@smeg.it](mailto:commerciale.italia@smeg.it)

**Si precisa che possono accedere all'iniziativa solo i consumatori che non abbiano, a qualunque titolo, revocato l'acquisto (a titolo esemplificativo: esercizio del diritto di recesso per acquisti a distanza, risoluzione del contratto di vendita e restituzione del prezzo per effetto dell'esercizio della garanzia, o altre simili casistiche).**

**Non verranno inoltre accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.**

Si precisa inoltre che:

- i partecipanti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la richiesta di rimborso saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al rimborso);
- il documento d'acquisto potrà essere utilizzato una sola volta;
- ogni partecipante potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione, indipendentemente dal numero di prodotti presenti sul documento d'acquisto o dal numero di documenti d'acquisto in suo possesso
- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto non integri, con alterazioni (cancellature e/o abrasioni) oppure con uno o più dati, tra quelli richiesti, modificati o ricoperti (ad esempio con nastro, carta, patina bianca ecc.) o comunque immagini ritoccate, manomesse o contraffatte.
- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto che non riportino esattamente tutti i dati forniti all'atto della partecipazione (esempio: diverso numero dello scontrino/fattura e/o diverso importo) anche se ciò fosse dovuto ad un involontario errore di digitazione da parte del richiedente del rimborso.
- I documenti parzialmente leggibili o non leggibili non saranno ritenuti validi e il rimborso sarà negato.

## **6. Specifiche del rimborso**

Il rimborso sarà di importo pari a quanto riportato nella tabella indicata al punto 2, in base al prodotto acquistato.

In seguito al controllo della documentazione richiesta entro i tempi previsti, si procederà all'erogazione del rimborso sull'IBAN comunicato in fase di registrazione, **entro 90 giorni dalla convalida**, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto (scontrino/ricevuta). Nel caso venisse richiesta la documentazione originale da parte della Società Organizzatrice - o da suo incaricato - in nessun caso si potrà procedere se il consumatore non fornirà l'originale di quanto richiesto, anche in caso di smarrimento, furto o altro.

Raccomandiamo comunque di conservare copia del documento d'acquisto, come necessario, anche al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

## **7. Limiti**

Ciascun consumatore inteso come persona fisica potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione.

Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

In caso di acquisti di più prodotti promozionati in un unico scontrino, il consumatore avrà diritto a ricevere un solo rimborso in relazione al prodotto per il quale ha indicato il numero seriale.

Si precisa inoltre che non sarà possibile partecipare alla presente promozione con prodotti acquistati mediante cataloghi a premi o con gift card, voucher, coupon, buoni acquisto.

## **8. Garanzie e adempimenti**

Si precisa quanto segue:

- non saranno ritenuti validi i documenti d'acquisto con Insegna/Logo del punto vendita mancante o illeggibile;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati nella tabella precedente;
- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, la società incaricata non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- i costi di connessione per la registrazione sul sito e per l'invio della documentazione sono ad esclusivo carico dell'acquirente;
- La società organizzatrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa.
- Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;
- La Società Organizzatrice non si assume alcuna responsabilità del mancato recapito delle comunicazioni nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni: comunicazioni di dati errati, mailbox piena o disabilitata, e-mail indicata inesistente, errata o incompleta oppure nel caso in cui l'e-mail finisca nella casella di posta indesiderata.
- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società organizzatrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società Organizzatrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche, fax, e-mail);
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.
- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Organizzatrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

## **9. Pubblicità**

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito [www.smeg.it](http://www.smeg.it), attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti e tramite newsletter agli utenti registrati al servizio.

## **10. Ambito territoriale**

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano.

## **11. Trattamento dei Dati Personali**

*Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")*

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs 196/2003, da Smeg SpA per l'espletamento di tutte le fasi connesse al cashback "ARREDA A COLORI, CASHBACK FINO A € 300 PER IL TUO NUOVO FRIGORIFERO FAB". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge.

Previo esplicito e specifico consenso, i dati saranno trattati dal titolare anche per contatti aventi fini promozionali e di marketing (quali: invio di newsletter, promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato). Tali contatti promozionali saranno eseguiti via e-mail.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera S.r.l.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it), si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, portabilità, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it) si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'e-mail [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it), tel. 05228211 per informazioni sul trattamento dei dati.

**Soggetto delegato**  
**Promosfera srl**